



Au sujet du maintien de la paix

Le maintien de la paix est une vocation qui requiert à la fois un grand dévouement et des sacrifices personnels. Se mettre au service de la paix constitue une véritable occasion d'aider les peuples et les pays à se relever après un conflit, à rebâtir leurs sociétés et à recueillir les dividendes de la paix.

Les opérations de paix des Nations Unies offrent la possibilité de changer la donne, aussi bien dans le monde que dans votre vie personnelle. Les conditions de vie et de travail varient selon les lieux d'affectation hors Siège. Si vous êtes affecté à une mission politique, à une mission de maintien de la paix ou à une opération humanitaire sur le terrain, il y a de fortes chances que le pays ou la région où vous êtes amené à travailler et à vivre sorte d'un conflit ou connaisse une situation de crise, ce qui rend les conditions plus pénibles; les infrastructures sont déficientes et la distribution d'électricité et d'eau potable est souvent insuffisante. En outre, la plupart des missions de maintien de la paix et des missions politiques ou humanitaires sont classées dans la catégorie « lieu d'affectation famille non autorisée », ce qui signifie que le fonctionnaire ne peut pas être rejoint par les membres de sa famille sur son lieu d'affectation.



Systèmes informatiques et technologies des communications

La famille d'emplois des systèmes d'information et des télécommunications fait partie du réseau d'emplois « communication et informatique ». Cela comprend des domaines d'activités qui permettent d'appuyer la planification, le déploiement, l'exploitation et la maintenance de réseaux et de systèmes d'information et de télécommunications complexes gérés à l'échelle mondiale. Les spécialistes fonctionnels sont déployés afin d'appuyer les opérations de paix à travers le monde. Cette équipe mondiale joue un rôle clé : non seulement elle garantit l'exécution des programmes en apportant quotidiennement son concours à la réalisation des opérations sur le terrain, mais elle contribue aussi aux initiatives de réformes informatiques telles que les essais, l'amélioration et le déploiement d'Umoja (SAP PGI) à l'échelle mondiale, et du progiciel de gestion de la relation client. Elle apporte également des solutions informatiques et télématiques appropriées sur le terrain.



Nature de nos activités

Les spécialistes des systèmes informatiques et des télécommunications possèdent une expérience diversifiée et des connaissances spécialisées dans ce domaine. Il est attendu des spécialistes fonctionnels qu'ils déploient et exploitent divers systèmes d'information et de télécommunication complexes, qu'ils en assurent la maintenance et qu'ils proposent des solutions dans ce domaine pour appuyer les opérations de maintien de la paix qui sont souvent menées dans des environnements austères et difficiles. Les administrateurs devraient posséder une bonne capacité d'analyse pour mener des recherches et des analyses en toute indépendance, établir des rapports sur des questions de fond et diriger des équipes techniques.



Travailler sur le terrain

Les missions de maintien de la paix et les missions politiques des Nations Unies ont évolué au fil du temps pour s'adapter à la diversité des conflits et à l'évolution des paysages politiques. Les agents civils de maintien de la paix travaillent comme administrateurs, ingénieurs, policiers, juristes, économistes, observateurs électoraux, spécialistes des affaires civiles et de la problématique hommes-femmes, ainsi qu'en tant qu'experts dans les domaines de la technologie de l'information et de la diffusion de renseignements, entre autres fonctions spécialisées. Il existe deux catégories de personnel recruté sur le plan international, les administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur et les agents du Service mobile, la distinction entre ces deux catégories reposant sur la différence des niveaux de responsabilité et des exigences en matière de formation et d'expérience.



Genre

L'Organisation des Nations Unies encourage l'égalité entre les sexes et les candidatures des femmes ayant les qualifications et l'expérience requises dans toute la gamme des opportunités de carrière, en particulier dans des domaines « non traditionnels » tels que l'aviation, la logistique ou l'ingénierie.



Formation

Un diplôme universitaire du niveau de la maîtrise dans le domaine des systèmes d'information, des télécommunications, de l'informatique, des mathématiques, des statistiques ou dans toute autre discipline apparentée est indispensable pour les administrateurs et les fonctionnaires de rang supérieur. À défaut, un diplôme universitaire de premier cycle assorti de deux années d'expérience pertinente. Pour les postes du Service mobile, un diplôme de fin d'études secondaires ou équivalent et un certificat technique ou de formation professionnelle dans l'un des domaines susmentionnés sont indispensables. L'anglais et le français sont les langues de travail du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies. La connaissance d'une deuxième langue officielle de l'Organisation constitue un atout.



Carrières connexes

Il existe diverses possibilités de carrière liées aux systèmes d'information et des télécommunications, notamment les suivantes :

- **Chef des systèmes d'information et des télécommunications**
- **Spécialiste des systèmes informatiques et assistant aux systèmes d'information**
- **Spécialiste ou technicien des télécommunications, ou assistant aux télécommunications**



Liens utiles

- careers.un.org
- inspira.un.org
- hr.un.org
- point.un.org



Nations Unies

carrières

Emmanuel NGOR

Chef des télécommunications et de l'informatique
Goma, République démocratique du Congo



Poste actuel

2012

Chef des télécommunications et de l'informatique, MONUSCO, Goma

Informaticien, MONUSCO/ MINUAD, Entebbe

2009

2002

Chef de l'informatique, MONUG, Sukhumi

Fonctionnaire chargé du traitement électronique de l'information, MINUK, Pristina

1999

1998

1993

Assistant de recherche, Université de la ville de Dublin

Master en informatique, Université de Loughborough

Diplôme de premier cycle (avec mention) en statistique et en informatique, Université de Khartoum



Le personnel international

Au fil du temps, l'Organisation des Nations Unies a accru sa présence dans le monde entier. Elle compte plus de 130 bureaux extérieurs qui comprennent des missions politiques et de maintien de la paix ainsi que des opérations humanitaires sur le terrain; ces bureaux jouent un rôle essentiel pour identifier et mettre en lumière les problèmes émergents et y répondre. Le travail peut être extrêmement varié mais il y a un facteur unificateur: l'opportunité de faire la différence, dans le monde comme dans notre propre existence. Toutes sortes de responsabilités sont confiées à l'ONU et à ses partenaires, par exemple apporter une aide humanitaire et la coordonner, promouvoir et protéger les droits de l'homme, encourager la bonne intendance de l'environnement à l'échelon mondial, aider les pays à combattre l'offre de drogues illicites, le crime et la corruption et donner des informations sur l'Organisation et ses activités dans les différents lieux où elle est présente.

Missions dirigées par le Département des opérations de maintien de la paix*



Possibilités d'emploi dans les missions des Nations Unies

Avant de consulter les offres d'emploi publiées en ligne, il est vivement conseillé de lire attentivement le descriptif de chaque opération des Nations Unies en cours, en cliquant sur les liens dirigeant vers les sites Web des Missions.

Veillez faire acte de candidature aux postes qui correspondent le mieux à vos compétences, vos qualifications, votre expérience et vos aspirations. Chaque avis de vacance de poste comporte une section consacrée aux qualifications qui précise les critères requis en termes de formation, d'expérience et de compétences pour exercer un emploi donné.

Si la possibilité de travailler pour une opération de maintien de la paix vous intéresse, veuillez adresser un curriculum vitae à l'adresse Outreachforpeace@un.org, en indiquant la mention « WRUD4P » dans le champ « objet » de votre courrier électronique.

* Source : Carte No. 4259 Rev. 20(E), Section de cartographie du Département de l'appui aux missions, ONU, avril 2014.

** Mission politique.

Avertissement: À cause de la nature mobile et dynamique des carrières dans les missions, les personnes profilées ne sont pas nécessairement situées aux postes actuels présentés ici.

Que faites-vous pour la paix ?

Département des opérations de maintien de la paix,
Département de l'appui aux missions et
Bureau de la gestion des ressources
humaines des Nations Unies

L'objectif premier des technologies de l'information est d'apporter une valeur ajoutée à l'Organisation.



Emmanuel NGOR
Chef des télécommunications et de l'informatique
Lieu d'affectation :
Goma, République démocratique du Congo